

## 手机银行安全指引

手机银行是近年来随着移动通讯的蓬勃发展而兴起的新型电子银行业务。手机银行的显著特点是能够在任何时间、任何地点为客户提供简便、易用、快捷的金融服务，因而被广大客户迅速接受。

但是，当您通过移动通讯网络享受便捷的手机银行服务时，若没有全面妥善的安全保护，就有可能将手机银行服务中某些薄弱环节暴露在移动通讯网络或移动互联网上，给犯罪分子留下可趁之机。

浦发银行在发展手机银行业务时，高度重视手机银行的安全性和可靠性，采用了国际上先进的网络安全软硬件技术，及业界领先的安全策略来保障手机银行系统的安全性。但手机银行的安全也需要您提高安全意识，养成良好的安全习惯。

为了保护您的账户和网上交易的安全，以下的建议将会对您有所帮助：

### 一、妥善保管好您的手机和密码

你手机的客户身份识别卡（SIM 卡或 UIM 卡），以及您的银行卡密码（含查询密码和交易密码）是您登录手机银行，进行相关金融业务交易的依据和安全保障，请务必妥善保管。

我行建议您将查询密码和交易密码设置为不同的密码值。

### 二、设置合理的转账支付限额

您可通过个人网银（数字证书、动态密码版）设置合理的手机银行单日转账支付交易限额，但最高不得超过人民币 200,000 元（含）。

若您预期在一段较长时期内不进行对外转账或支付，建议您将“单日转账支付限额”设置成一个较小的金额，更好地保障您的资金安全。

### 三、开通及时语短信通知服务

为您的银行卡开通及时语短信通知服务，有助于您及时了解账户资金变动情况，增强手机银行对外转账或支付交易的安全强度。

### 四、提高警惕 谨防欺诈

#### 1. 提防虚假 WAP 网址和网络钓鱼

尽管由于移动通讯网络的封闭性，通过手机进行网络钓鱼的风险大大降低，但还是会存在。不法分子可能采用建立虚假 WAP 网站，发送短信（含彩信）等方式诱使您访问其预先设定的虚假 WAP 网址并输入卡号、密码等信

息，以达到窃取您重要敏感信息的目的。所以，在访问前一定要分辨清楚您所访问的 WAP 地址是否为银行公布的合法手机银行地址。

我行手机银行唯一合法的对外服务地址为：<http://wap.spdb.com.cn/>。

为了您资金账户的安全和以后使用的方面，建议您通过官方渠道下载最新版手机银行客户端。

## **2. 认清短信特服号码 关注短信动帐通知**

我行及时语短信服务的特服号码为 95528，对个人和公司客户账户资金变动短信均系通过“95528”（含移动和联通手机）发送。请您一定要认清 95528 号码，谨防不法分子借用我行名义进行短信欺诈。

手机银行客户在进行对外转账、支付等关键交易时，要留意交易过程中收到的及时语账户资金变动短信，请检查短信中的收款账号、交易金额等提示信息是否与您的实际操作相符。

## **3. 妥善保护个人敏感机密信息**

银行工作人员不会以任何形式询问您的密码。当其他人以任何借口索取您的密码时，都不要提供，谨防上当受骗。

## **五、关注您手机的安全性**

1. 使用完手机银行后，应及时退出手机银行。
2. 不要随意开启不明来历的短信或彩信，对可疑短信或彩信应立即删除。
3. 不要随意点击或扫描不明来历的链接地址、二维码等方式下载访问手机银行客户端。
4. 不要随意通过未知或不可信任的 wifi 登录或使用手机银行服务。
5. 若您的手机使用智能操作系统，建议您安装手机安全软件（如卡巴斯基手机安全软件），并养成定期更新安全软件的习惯。

## **六、养成良好的安全习惯**

1. 不要在浏览 WAP 网站时，随意点击貌似手机银行的地址链接，防止他人窃取您的卡号和密码等敏感信息。
2. 每次使用完手机银行后，应及时退出手机银行。
3. 通过其他渠道（如 ATM 取款、自助终端登录）进行交易时，应注意交易密码输入的保护措施，防止他人通过录像等方式窃取到您的卡号和交易密码。

4. 切勿向他人透露您的账号、客户号、查询密码、交易、证件号码等个人身份识别资料。

5. 不要将您的卡号、密码、证件号码保存在电脑或电子邮箱中，以免被木马程序盗取。

6. 在我行使用的密码，尽量不要与您在其他网站使用的密码相同。

7. 不要使用自己及亲友的生日、电话号码、身份证号码中的数字作为您的密码，以增强密码强度。

8. 查询密码、交易密码应设置为不同的密码值，增强密码安全性。

9. 遇到任何怀疑或问题，请及时拨打我行“95528”客户服务电话。